

**Estratto garanzie di assistenza per la copertura Assicurativa rivolta ai comuni inclusi nel progetto “Piccoli Comuni con densità demografica inferiore ai 5.000 abitanti”.**

---

**Elenco pacchetti / servizi / prestazioni di assistenza**

**ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE**

- ✓ Invio di un fabbro e/o vetraio e/o falegname e/o serrandista per interventi urgenti
- ✓ Invio di un idraulico per interventi urgenti
- ✓ Invio di un elettricista per interventi urgenti
- ✓ Invio di una guardia giurata per sorveglianza locali
- ✓ Invio di una collaboratrice domestica
- ✓ Spese di albergo
- ✓ Spese di trasloco

**ASSISTENZA SANITARIA**

- ✓ Consulenza sanitaria
- ✓ Invio di un medico presso il domicilio
- ✓ Invio di ambulanza presso il domicilio
- ✓ Consulenza telefonica medico specialistica in geriatria
- ✓ Invio di un assistente psicologo
- ✓ Invio medicinali al domicilio
- ✓ Rimborso spese mediche

**ASSISTENZA per FURTO, SCIPPO, RAPINA e TRUFFA**

- ✓ Furto, rapina e scippo
- ✓ Rifacimento documenti

## Descrizione delle prestazioni

### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

#### Invio di un fabbro e/o vetraio e/o falegname e/o serrandista per interventi urgenti

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro e/o vetraio e/o falegname e/o serrandista in seguito a:

- furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della abitazione;
- atti vandalici causati alla abitazione;
- smarrimento delle chiavi;
- scippo delle chiavi subito all'interno del territorio comunale e regolarmente denunciato alle Autorità;
- rottura delle chiavi o guasto alla serratura che impediscano l'ingresso nella abitazione;
- rottura accidentale di un vetro della abitazione;
- altri eventi che impediscano la agibilità dell' abitazione;

la Centrale Operativa di Mondial Assistance invierà un fabbro e/o vetraio e/o falegname e/o serrandista per risolvere il problema, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, tenendo a proprio carico le spese inerenti l'intervento con un limite massimo di Euro 180,00 per evento. Qualora la Centrale Operativa di Mondial Assistance, per cause indipendenti dalla propria volontà, non potesse erogare la prestazione, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano fino alla concorrenza di Euro 180,00 per evento, a fronte di presentazione di regolare fattura.

In ogni caso il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.

#### Invio di un idraulico per interventi urgenti

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico in seguito ad otturazione, rottura o guasto delle tubature fisse o mobili dell'impianto idraulico o igienico sanitario che provochino un allagamento, infiltrazione o mancanza di erogazione d'acqua all'abitazione, la Centrale Operativa di Mondial Assistance invierà un idraulico per risolvere il problema, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, tenendo a proprio carico le spese inerenti l'intervento con un limite massimo di Euro 180,00 per evento.

Qualora la Centrale Operativa di Mondial Assistance, per cause indipendenti dalla propria volontà, non potesse erogare la prestazione, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano fino alla concorrenza di Euro 180,00 per evento, a fronte di presentazione di regolare fattura.

In ogni caso il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.

#### Invio di un elettricista per interventi urgenti

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista in seguito a mancanza di corrente elettrica, guasti o corto circuiti che provochino mancanza di luce nell'abitazione, la Centrale Operativa di Mondial Assistance invierà un elettricista per risolvere il problema, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, tenendo a proprio carico le spese inerenti l'intervento con un limite massimo di Euro 180,00 per evento. Qualora la Centrale Operativa di Mondial Assistance, per cause indipendenti dalla propria volontà, non potesse erogare la prestazione, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano fino alla concorrenza di Euro 180,00 per evento, a fronte di presentazione di regolare fattura.

In ogni caso il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.

**Invio di una guardia giurata per sorveglianza locali**

Qualora l'Assicurato necessiti di una guardia giurata per salvaguardare i propri beni in seguito a uno degli eventi precedentemente descritti, la Centrale Operativa di Mondial Assistance organizzerà la vigilanza dei beni medesimi per il tempo necessario al ripristino della sicurezza, attraverso società di vigilanza convenzionate, tenendo a proprio carico le spese per un periodo massimo di 10 ore.

**Invio di una collaboratrice domestica**

Qualora l'Assicurato, a seguito di furto o tentato furto presso la propria abitazione, abbia la necessità di risistemare i locali e/o il loro contenuto, la Centrale Operativa di Mondial Assistance reperirà ed invierà nel più breve tempo possibile una collaboratrice domestica tenendo a proprio carico le spese relative a tale prestazione con un massimo di 4 ore lavorative.

Nel caso in cui non fosse possibile reperire il personale addetto, Mondial Assistance rimborserà, a fronte di presentazione di regolare fattura, le spese sostenute dall'Assicurato fino ad un massimale di Euro 120,00 per evento.

**Spese di albergo**

Qualora l'Assicurato, in seguito a uno degli eventi precedentemente descritti o in caso di forza maggiore, debba, per obiettive ragioni di inagibilità, abbandonare la propria abitazione, la Centrale Operativa di Mondial Assistance provvederà a prenotare l'albergo per l'Assicurato e i suoi familiari, tenendo a proprio carico i costi inerenti il pernottamento fino ad un massimale di Euro 250,00.

**Spese di trasloco**

Qualora l'Assicurato, in seguito a uno degli eventi precedentemente descritti o in caso di forza maggiore, debba trasferire i beni contenuti nella propria abitazione/esercizio commerciale inagibile presso altro domicilio, la Centrale Operativa di Mondial Assistance, comprovata la gravità dell'evento, provvederà a fornire all'Assicurato una società di traslochi o autorizzerà l'Assicurato a provvedere personalmente a reperirne una, tenendo a proprio carico i relativi costi documentati fino ad un massimale di Euro 1.500,00.

**ASSISTENZA SANITARIA****Consulenza sanitaria****•Informazione ed orientamento medico telefonico**

Quando l'Assicurato necessita di informazioni e/o consigli medico-generici, la Guardia Medica di Mondial Assistance è a sua disposizione per un consulto telefonico. Il servizio è gratuito, non fornisce diagnosi o prescrizioni.

**•Consulenza sanitaria di Alta specializzazione**

Quando, in seguito ad infortunio o malattia suscettibili di dover dar luogo a interventi di particolare complessità, l'Assicurato necessita di informazioni riguardanti centri sanitari di alta specializzazione in Italia e nel Mondo, Mondial Assistance mette a disposizione la sua Équipe Medica per fornire le informazioni necessarie. Inoltre, la Guardia Medica di Mondial Assistance può collaborare per individuare e segnalare medici specialisti o centri per la diagnosi e la cura di patologie rare o comunque particolari, restando a disposizione per facilitare i contatti tra l'Assicurato e il centro in questione avviando ad eventuali problemi di comunicazione e di lingua.

I medici della Centrale Operativa di Mondial Assistance possono richiedere la documentazione clinica in possesso dell'Assicurato per fornire una consulenza specialistica immediata e, se necessario, organizzare appuntamenti e consulti con le suddette strutture in Italia e all'estero.

**Invio di un medico presso il domicilio**

Qualora l'Assicurato, non riuscendo a reperire il proprio medico curante, necessiti di un medico presso la propria abitazione durante le ore notturne o nei giorni festivi, la Centrale Operativa di Mondial Assistance provvederà all'invio gratuito di uno dei propri medici convenzionati, dopo che la propria Guardia Medica ne abbia constatata la necessità previo contatto telefonico con l'Assicurato.

**Invio di ambulanza presso il domicilio**

Qualora l'Assicurato, in caso di malattia grave ed improvvisa od infortunio, necessiti di un trasferimento in ambulanza al più vicino ospedale, previo parere del medico curante in accordo con la propria Guardia Medica la Centrale Operativa di Mondial Assistance provvederà ad organizzare il servizio di trasferimento, tenendo a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di 200 Km di percorrenza A/R.

**Consulenza telefonica medico specialistica in geriatria**

Quando l'Assicurato necessita di un consulto telefonico con un geriatra, Mondial Assistance provvede a mettere in contatto l'Assicurato con lo specialista nel più breve tempo possibile. Il servizio è gratuito, non fornisce diagnosi o prescrizioni.

### **Invio di un assistente psicologo**

Qualora il residente, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione, scippo o rapina all'interno del territorio comunale, necessiti di uno psicologo specializzato a domicilio per i traumi psicologici subiti, la Centrale Operativa, reperirà ed invierà nel più breve tempo possibile un Professionista, tenendo a proprio carico i costi inerenti le prime 6 ore di assistenza oppure, nel caso in cui non fosse possibile reperire il personale addetto, la Società rimborserà, a fronte di presentazione di regolare fattura, le spese sostenute dall'Assicurato fino ad un massimale di Euro 300,00.

### **Invio medicinali al domicilio**

Quando l'Assicurato necessita di medicinali regolarmente prescritti ed è oggettivamente impossibilitato ad allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute, certificati dal suo medico, e nessuno può andare per lui; Mondial Assistance dopo aver ritirato la ricetta presso l'Assicurato, provvede alla consegna dei medicinali prescritti. A carico dell'Assicurato resta soltanto il costo dei medicinali.

### **Rimborso Spese Mediche**

Qualora l'Assicurato necessiti di un ricovero, in conseguenza di infortunio in seguito a scippo, furto o rapina, compiuti o tentati, Mondial Assistance rimborsa le spese nell'ambito del massimale annuo di Euro 3.500,00 per anno/persona per le seguenti prestazioni:

- onorari per intervento chirurgico;
- assistenza medica, medicinali, cure;
- rette di degenza;
- accompagnatore;
- assistenza infermieristica privata individuale;
- trasporto sanitario.

Ai fini dell'attivazione della presenza garanzia, viene sempre richiesta la presentazione della documentazione dell'autorità competente presso la quale si è denunciato l'evento ed il certificato di pronto soccorso.

**ASSISTENZA per FURTO, SCIPPA, RAPINA****Furto, rapina e scippo**

In caso di furto, rapina o scippo che l'Assicurato abbia subito entro le ore 24 del giorno dell'effettuazione di un prelievo presso uno sportello bancario o presso uno sportello automatico (BANCOMAT) ubicati all'interno del territorio comunale, oppure presso un ufficio postale ed in particolare per gli Assicurati che abbiano subito il danno a seguito del ritiro della pensione, Mondial Assistance, previa presentazione dei giustificativi dell'operazione bancaria o di prelievo effettuata e della denuncia fatta all'autorità competente, rimborsa l'importo sottratto fino alla concorrenza della somma di Euro 400,00, per evento e per anno assicurativo.

**Rifacimento documenti**

Quando l'Assicurato subisce il furto/rapina/scippo dei propri documenti (passaporto, patente, carta d'identità), la Centrale Operativa di Mondial Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti stessi fino ad un massimale di Euro 150,00 per evento e per anno assicurativo. L'Assicurato deve sporgere immediatamente regolare denuncia scritta alle competenti Autorità, notificando telefonicamente a Mondial Assistance il furto/rapina/scippo e presentando successivamente copia autenticata della denuncia vistata dall'autorità che l'ha ricevuta, nonché gli originali delle ricevute o la documentazione comprovante le spese sostenute.